

南投假期取消預約步驟

(我要退訂)

南投客運
清境旅行社
110/1/26製

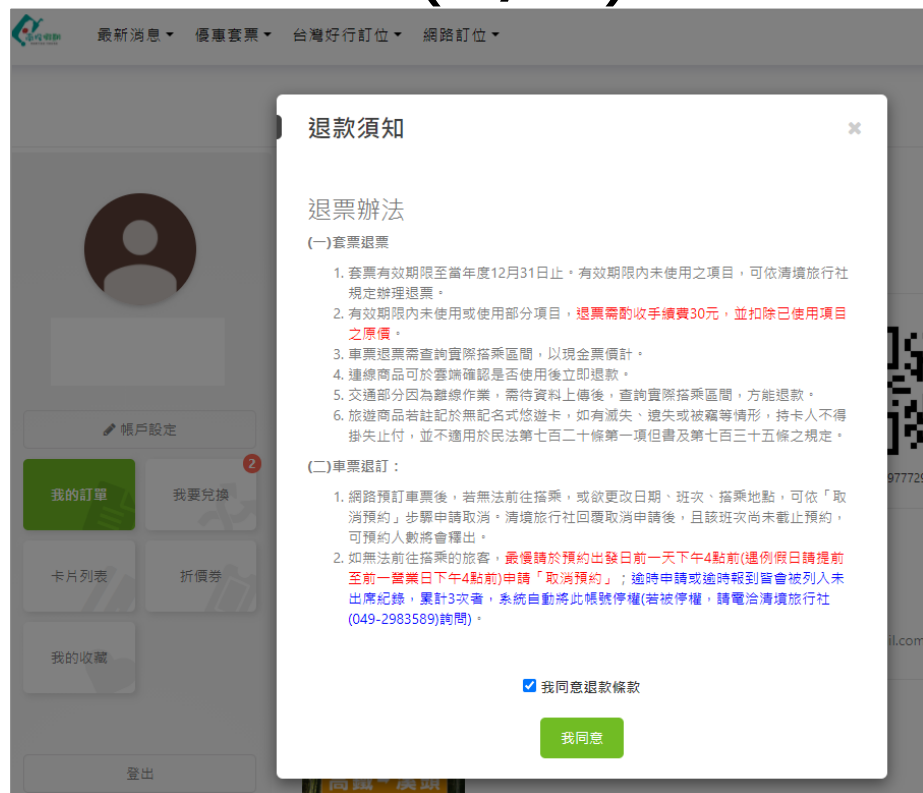
取消預約(1/3)



1. 進入【南投假期】” 會員中心”
→點選「我的訂單」→點選「我的預約」，
確認欲退的” 日期與班次” →點選「預約編號」

2. 跳出新的網頁-該筆「訂單編號」
的訂單明細→點選「我要退訂」

取消預約(2/3)



3. 瀏覽退款須知後，打勾我同意退款條款→再點選「我同意」

4. 「我的訂單(已完成)」中該筆訂單編號會顯示“最近退款申請日期”及“已申請退款”訊息

取消預約(3/3)

訂單編號：O8892203990 · 退訂申請通知信 收件匣 x

南投假期 noreply@fontrip.com.tw 透過 mail.welcometw.com

寄給

小姐/先生，您好：

南投假期已收到您於2021-01-26 10:51:00針對訂單編號：O8892203990的退訂申請，我們將儘快著手處理，並在退訂完成後主動通知您。

有任何問題，歡迎來電洽詢南投假期(清境旅行社)客服專線049-2983589(例假日合歡山路線資訊請洽049-2984031#28)。

4. 信箱也會收到系統寄送的
“退訂申請通知信”

南投假期退訂成功通知信 收件匣 x

南投假期 noreply@fontrip.com.tw 透過 mail.welcometw.com

寄給

小姐/先生，您好：

您已於2021-01-26 11:32:01完成訂單O8892203990的退訂作業。

相關退訂資訊如下：

您的預約資訊：

預約單號	BO-5994805078
預約商品	★【未付款】★高鐵台中站→溪頭
預約日期	2021/01/29 15:20
店家名稱	南投客運
預約分店	南投客運
顧客資訊	Order No. 姓 名 PO-4537151545

5. 當清境旅行社回覆您的取消申請後，
您的信箱將會收到系統寄送的“南投假期退訂成功通知信”

我的訂單

待付款 **已完成** 我的預約

已退訂

已退訂

清境旅行社(現場付款)

【現場付款】高鐵台中站→溪頭 x 1

付款時間：2021/01/26 10:46

訂單金額 NTS81

退款日期 2021/01/26 11:32:01

我的訂單

我要兌換

卡片列表

折價券

6. 「我的訂單(已完成)」→點「已退訂」，
可看到該筆訂單顯示“已退訂”