

# 南投假期-車票預訂

## 常見問題

- (一)網站功能按鍵位置(電腦畫面)-----第1頁
- (一)網站功能按鍵位置(手機畫面)-----第2頁
- (二)超過最大購買量錯誤訊息-解決方法-----第3-5頁
- (三)出示預約QRcode方式-----第6-8頁
- (四)代訂-轉傳/分享QR方式-----第9頁
- (五)累積三次未出席搭乘的錯誤訊息(黑名單機制)說明-----第10頁
- (六)取消預約(我要退訂)步驟(電腦畫面)-----第11-12頁
- (六)取消預約(我要退訂)步驟(手機畫面)-----第13頁
- (七)如何查看「訂單編號」-----第14頁

# (一) 網站功能按鍵位置(電腦畫面)

The screenshot shows the website's navigation and main content areas. Callouts are placed over various elements:

- 最新消息** (Latest News)
- 優惠套票** (Special Packages)
- 台灣好行訂位** (Taiwan Good Travel Booking)
- 網路訂位** (Online Booking)
- 電子套票** (Electronic Packages)
- 溪頭線預訂** (Xitouchuan Line Booking)
- 車票預訂** (Train Ticket Booking)
- 熱門交通票** (Popular Transportation Tickets)
- 會員中心** (Member Center)
- 購物車** (Shopping Cart)
- 切換語系** (Switch Language)

The main content area features three promotional banners for online booking:

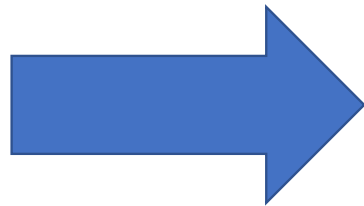
- 干城 → 溪頭** (Gancheng to Xitouchuan): 線上預約(未付款) 上下車請刷電子票證 (Online booking, not paid. Please use electronic tickets when boarding and alighting.)
- 高鐵 → 溪頭** (High-speed Rail to Xitouchuan): 線上預約(未付款) 上下車請刷電子票證 (Online booking, not paid. Please use electronic tickets when boarding and alighting.)
- 溪頭 → 台中** (Xitouchuan to Taichung): 線上預約(未付款) 上下車請刷電子票證 (Online booking, not paid. Please use electronic tickets when boarding and alighting.)

Below each banner is a note: 【現場付款】 (On-site payment).

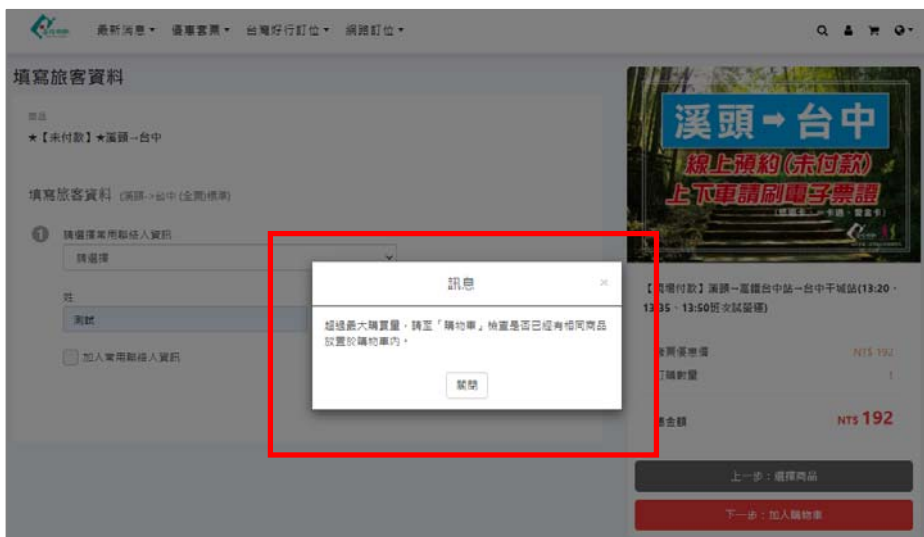
# (一) 網站功能按鍵位置(手機畫面)



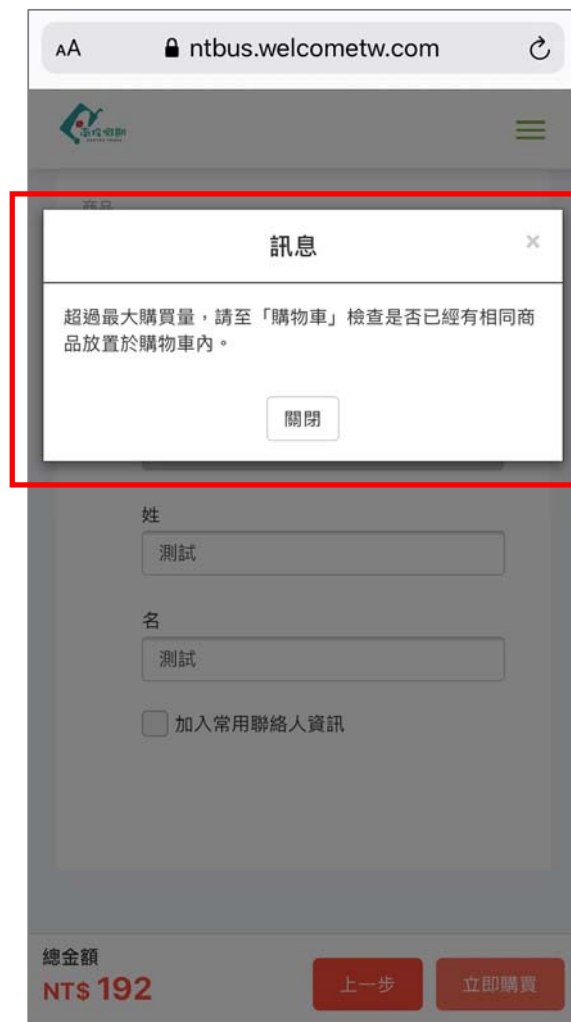
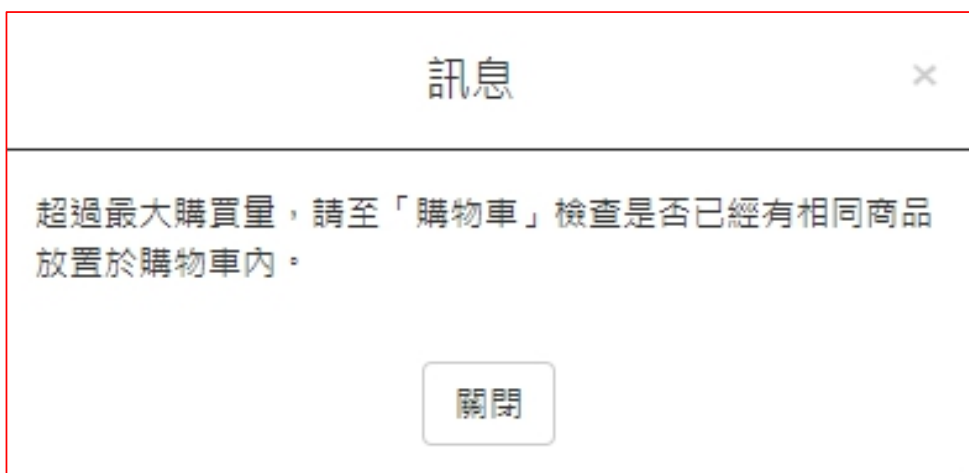
輕點跳出  
功能選項



## (二) 超過最大購買量錯誤訊息



(電腦畫面)



(手機畫面)

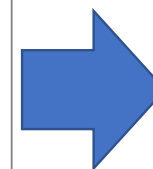
# (二)超過最大購買量錯誤訊息-解決方法(電腦畫面)

**解決方法** 因單筆訂單上限為**1張**，所以需將購物車中不需要的預約**刪除**，才能再進行新的預約

步驟：一



步驟：二



確認是否要搭乘該班次：  
要搭乘，點“前往預訂”  
不要搭乘，點“移除”



# (二) 超過最大購買量錯誤訊息-解決方法(手機畫面)

**解決方法** 因單筆訂單上限為**1張**，所以需將購物車中不需要的預約**刪除**，才能再進行新的預約

步驟：一



步驟：二



確認是否要搭乘該班次：  
要搭乘，點“前往預訂”  
不要搭乘，點“移除”

# (三) 出示預約QRcode方式【1】

將【南投假期預約成功通知信】上的QRcode(四方形圖碼) 列印下來，憑列印下來的QRcode掃描兌換搭乘。(請留意QR區塊不要折損到，以免現場掃描判讀不到)

南投假期預約成功通知信 收件匣 ×

南投假期 noreply@fontrip.com.tw 透過 sendgrid.net 寄給

上午8:56 (32分鐘前) ☆ ← **列印**

小姐/先生，您好：

您已於2020-03-10 08:56:04完成下列訂單預約，您的訂單資訊如下：

- 訂單編號：O5431702167
- 訂單日期：2020-03-10 08:56:04
- 付款方式：現場付款

※完成預約【現場付款】車票商品，請依照商品描述說明出示商品QRcode核對預約身分，再使用電子票證(悠遊卡、一卡通、愛金卡)或上車向司機購票支付車費。

您所購買的產品如下：

【現場付款】台中—高鐵—埔里—奧崙大【限當天來回！】#TO-8232935088 <a href="#">檢視套票</a>						
	名稱	訂單編號	商品規格	使用期限	狀態	核銷碼
1	【現場付款】台中—高鐵—埔里—奧崙大【限當天來回！】 <a href="#">檢視</a>	PO-2206058613	高鐵台中站—奧崙大(全票) 標準/預約時間：08:15	2020-03-15 00:00 ~ 2020-03-15 08:15 <a href="#">加入行事曆提醒</a>	已預購	 8222080586133635

# (三) 出示預約QRcode方式【2】

使用網頁瀏覽器/電子信箱，直接開啟【預約成功通知信】，將信中的QRcode圖碼出示給櫃台人員掃描。

## 南投假期預約成功通知信(手機版)

※完成預約【現場付款】車票商品，請依照商品描述說明出示商品QRcode核對預約身分，再使用電子票證(悠遊卡、一卡通、愛金卡)或上車向司機購票支付車費。

您所購買的產品如下：

訂單編號	商品規格	使用期限	狀態	核銷碼
【現場付款】台中-高鐵-埔里-奧萬大【限量天來回!】 #TO-8232935088				
PO-2206058613	高鐵台中->奧萬大(全票)標準 / 預約時間: 08:15	2020-03-15 00:00 ~ 2020-03-15 08:15	已預購	6222060586133635

## 南投假期預約成功通知信(電腦版)

南投假期預約成功通知信

南投假期 noreply@fontrip.com.tw 透過 mail.welcometw.com

下午3:15 (16分鐘前)

小姐/先生，您好：

您已於2020-11-12 15:15:20完成下列訂單預約，您的訂單資訊如下：

- 訂單編號：O0736071716
- 訂單日期：2020-11-12 15:15:20
- 付款方式：現場付款

※完成預約【現場付款】車票商品，請依照商品描述說明出示商品QRcode核對預約身分，再使用電子票證(悠遊卡、一卡通、愛金卡)或上車向司機購票支付車費。

您所購買的產品如下：

名稱	訂單編號	商品規格	使用期限	狀態	核銷碼	
1	★【未付款】★高鐵台中站→溪頭檢核	PO-6659849473	高鐵台中站->溪頭(全票)標準 / 預約時間: 15:20	2020-11-17 00:00 ~ 2020-11-17 15:20	已預購	



# (三) 出示預約QRcode方式【3】

使用網頁瀏覽器進入【南投假期】網站→登入會員→會員中心→我要兌換(可使用)  
→核對預約日期、班次→查看，將QRcode圖碼出示給櫃台人員掃描。

南投假期網頁  
會員中心→我要兌換(手機畫面)

南投假期網頁  
會員中心→我要兌換(電腦畫面)



## (四)代訂-轉傳/分享QR方式

1.可使用上述的紙本列印方式，將QRcode列印出來給親友(搭乘者)

**(請留意QR區塊不要折損到，以免現場掃描判讀不到)**

2.可使用電腦或手機將QRcode畫面「**截圖**」(非翻拍)，將截取下來的圖片傳給您的親友(搭乘者)，預約搭乘當天請搭乘者的手機出示該QRcode圖片即可。

**(請留意切勿以翻拍、拍照方式，以免因畫面解析度不足，現場掃描判讀不到)**

## (五) 累積三次未出席搭乘的錯誤訊息(黑名單機制)

同一個帳號預約未出席超過3個座位者，系統自動將此帳號停權。

**解決方法** 需電洽清境旅行社(049-2983589)詢問。

非不可抗拒原因(如:惡意預訂卻未報到)，或經常性未依照預訂班次搭乘，為避免影響其他人預訂權益及現場控位，系統會自動將該帳號停權

**※提醒您，超過預約日期才提出退訂申請，仍會被列入一次未出席搭乘紀錄喔。**



# (六)取消預約(我要退訂)步驟(電腦畫面)

使用網頁瀏覽器進入【南投假期】網站→登入會員→會員中心→我的訂單  
→選擇「已完成」→核對訂單編號(Oxxxxxxxxxx)並點選→點選「我要退訂」。

最新消息 ▾ 優惠套票 ▾ 台灣好行訂位 ▾ 網路訂位 ▾

## 我的訂單

待付款 已完成 我的預約

2 已完成 已退訂

1 我的訂單

3 核對訂單編號並點選

「付款時間」非預約日期  
請核對【訂單編號】  
進行取消預約

狀態	商家	商品	付款時間	付款方式	訂單編號	訂單金額
已完成	清境旅行社(現場付款)	【現場付款】高鐵台中站→溪頭 x 1	2020/11/12 15:15	現場付款	00736071716	NT\$163
已完成	清境旅行社(現場付款)	【現場付款】高鐵台中站→溪頭 x 1	2020/10/19 09:33	現場付款	08403242545	NT\$30

下一頁

# (六)取消預約(我要退訂)步驟(電腦畫面)

使用網頁瀏覽器進入【南投假期】網站→登入會員→會員中心→我的訂單  
→選擇「已完成」→核對訂單編號(Oxxxxxxx)並點選→點選「我要退訂」。

我的訂單

訂單明細 00736071716 交易完成

付款時間：2020/11/12 15:15

付款方式：現場付款

訂單金額：NT\$163

我要退訂

QR Code: 8107360717160047

退款須知

退票辦法

(一)套票退票

1. 套票有效期限至當年度12月31日止。有效期限內未使用之項目，可依清境旅行社規定辦理退票。
2. 有效期限內未使用或使用部分項目，退票需酌收手續費30元，並扣除已使用項目之原價。
3. 車票退票需查詢實際搭乘區間，以現金票價計。
4. 連線商品可於雲端確認是否使用後立即退款。
5. 交通部分因為離線作業，需待資料上傳後，查詢實際搭乘區間，方能退款。
6. 旅遊商品若註記於無記名式悠遊卡，如有滅失、遺失或被竊等情形，持卡人不得掛失止付，並不適用於民法第七百二十條第一項但書及第七百三十五條之規定。

(二)車票退訂：

1. 網路預訂車票後，若無法前往搭乘，或欲更改日期、班次、搭乘地點，可依「取消預約」步驟申請取消。清境旅行社回覆取消申請後，且該班次尚未截止預約，可預約人數將會釋出。
2. 如無法前往搭乘的旅客，最慢請於預約出發前一天下午4點前(連例假日請提前至前一營業日下午4點前)申請「取消預約」；逾時申請或逾時報到皆會被列入未出席紀錄，累計3次者，系統自動將此帳號停權(若被停權，請電洽清境旅行社(049-2983589)詢問)。

我同意退款條款

我同意

跳出「退款須知」  
點選「我同意」

# (六)取消預約(我要退訂)步驟(手機畫面)

使用網頁瀏覽器進入【南投假期】網站→登入會員→會員中心→我的訂單  
→選擇「已完成」→核對訂單編號(Oxxxxxxx)並點選→點選「我要退訂」。

**1** 點選「我的訂單」

**2** 點選「已完成」

**3** 核對訂單編號並點選

**4** 點選「我要退訂」

**5** 點選「我同意」

「付款時間」非預約日期  
請核對【訂單編號】  
進行取消預約

跳出「退款須知」  
點選「我同意」

**退款須知**

### 退票辦法

(一)套票退票

1. 套票有效期限至當年度12月31日止。有效期限內未使用之項目，可依清境旅行社規定辦理退票。
2. 有效期限內未使用或使用部分項目，**退票需酌收手續費30元，並扣除已使用項目之原價。**
3. 車票退票需查詢實際搭乘區間，以現金票價計。
4. 連線商品可於雲端確認是否使用後立即退款。
5. 交通部分因為離線作業，需待資料上傳後，查詢實際搭乘區間，方能退款。
6. 旅遊商品若註記於無記名式悠遊卡，如有滅失、遺失或被竊等情形，持卡人不得掛失止付，並不適用於民法第七百二十四條第一項但書及第七百三十五條之規定。

(二)車票退訂：

1. 網路預訂車票後，若無法前往搭乘，或欲更改日期、班次、搭乘地點，可依「取消預約」步驟申請取消。清境旅行社回覆取消申請後，且該班次尚未截止預約，可預約人數將會釋出。
2. 如無法前往搭乘的旅客，**最慢請於預約出發日前一天下午4點前(遇例假日請提前至前一營業日下午4點前)申請「取消預約」；逾時申請或逾時報到皆會被列入未出席紀錄，累計3次者，系統自動將此帳號停權(若被停權，請電洽清境旅行社(049-2983589)詢問)。**



# (七)如何查看「訂單編號」

使用網頁瀏覽器進入【**南投假期**】網站→登入會員→會員中心→我的訂單  
→選擇「**我的預約**」→找尋預約日期與班次，即可找到對應的【**訂單編號**】。

**(電腦畫面)**

1 我的訂單

2 我的預約

3 找尋預約日期與班次(時段)，即可找到對應的【訂單編號】

3 3

00736071716

預約人數 1

預約時段 2020/11/17 15:20-16:35

預約店家：南投客運 - 南投客運  
起訖站(票種)：高鐵台中站->溪頭 (全票)/標準  
旅客資訊：查看內容

**(手機畫面)**

1 我的訂單

2 我的預約

3 找尋預約日期與班次(時段)，即可找到對應的【訂單編號】

03597560628

預約人數 1

預約時段 2020/11/16 15:20-16:35

預約店家：南投客運 - 南投客運  
起訖站(票種)：高鐵台中站->溪頭 (半票)/標準  
旅客資訊：查看內容

※如欲申請取消預約(我要退訂)，依【**訂單編號**】進行申請。