

中彰投苗公路客運場站售票處、詢問處 QA (112.06.28)

一、 詳細內容網站：<https://www.taichung-go.tw/ch/index>



(開啟網頁)

二、 月票方案種類、價格及可使用運具：

區域方案	購買對象	售價 (元)	可使用運具
臺中市境內	臺中市民	299	臺鐵 (臺中市境內) 台中捷運 市區客運 公共自行車
	非臺中市民	599	公共自行車
彰化縣境內	民眾	699	臺鐵 (彰化縣境內) * 公路客運、市區客運 公共自行車
南投縣境內	民眾	699	臺鐵 (南投縣境內) * 公路客運、市區客運
中彰投苗生活圈	臺中市民	699	臺鐵 (臺中市境內) 公路客運、市區客運
	非臺中市民	999	台中捷運 公共自行車

(一) 公路客運適用路線，以 起訖點均在境內路線 可適用，例如：

1. 南投客運及台中客運聯營 6899 路線，跨臺中市及南投縣，購買中彰投苗生活圈為可適用方案，其餘方案則不提供優惠。
2. 中鹿客運 9018 路線，跨臺中市及彰化縣，購買中彰投苗生活圈為可適用方案，其餘方案則不提供優惠。
3. 員林客運 6700 路線，均在彰化縣境內，購買彰化縣境內及中彰投苗生活圈方案均可適用。

(二) 台灣好行路線，原則跨境不適用，但有部分兼具通勤通學性質路線可納入，說明如下：

1. 可納入月票方案：日月潭線 (6670ABCDEF)、埔里線 (6670H)、鹿港祈福線 (快線) (6936、6936A)。
2. 不納入月票方案：集集線 (6333D)、溪頭線 (6883、15)。

(三) 彰化縣及南投縣境內臺鐵方案，因初期系統建置時程關係，暫無法使用月票方案，俟完成更新上線後實施。

(四) 適用路線清單：<https://reurl.cc/IDy1M6>



(下載 PDF 檔)

三、如何購買：

(一) 票卡：

1. 悠遊卡、一卡通及愛金卡均可適用。
2. 可在四大超商透過 ibon、Famiport 等設備預購，並待超商通知領取。
3. 購買後在票證公司官網登錄專區完成資料登錄(需輸入身分證字號、生日、手機號碼、「TPASS」外觀卡號等)，待收到票證公司簡訊通知，可至四大超商由店員靠卡領回公路總局補貼民眾購卡的 100 元加值金，每人限領 1 次。112 年購買 TPASS 卡且完成登錄的民眾，最後領取加值金 100 元的期限是 113 年 1 月 31 日。

(二) 方案：

1. 中彰投苗可購買方案處所如下：
 - (1) 臺中市各區公所、南投縣及苗栗縣各鄉鎮市公所。
 - (2) 台中捷運各場站。
 - (3) 臺鐵中彰投苗場站 (不含永靖、源泉、龍泉、集集、車埕、崎頂、談文、造橋、龍港及南勢)。
 - (4) YouBike 微笑單車苗栗服務中心。

(5) 公路客運場站：

A. 臺中市：總達客運干城站、南投客運高鐵臺中站。

B. 彰化縣：

i. 彰化客運：彰化站、員林站、鹿港站、水尾站。

ii. 員林客運：彰化站、員林站、田中站、溪湖站、二林站。

C. 南投縣：

i. 彰化客運：南投站。

ii. 南投客運：埔里站、日月潭站。

iii. 員林客運：水里站、竹山站、溪頭站。

D. 苗栗縣：苗栗客運頭份總站。

(6) 悠遊付 APP (手機+悠遊付 APP)(限 SuperCard 超級悠遊卡)。

2. 購買方式：

(1) 備妥 1 張全票電子票證 (悠遊卡、一卡通、愛金卡)，且內含足額儲值金 (例如購買彰化縣通勤月票，應內含 699 元以上儲值金)。

(2) 至前揭各售票處所，洽站務購買，如為購買臺中市境內或中彰投苗方案，請站務先跟民眾確認是否具臺中市民交通卡身分。

如未綁定臺中市民交通卡，則無法以臺中市民優惠價購買月票。

(3) 完成購買後，請站務再跟民眾確認購買方案無誤，以免後續發生疑義。

二、**啟用、使用期限及續購：**

(一)完成購買後，在公車 (公路客運、市區客運)、臺鐵或捷運車站專屬驗票機，輕觸感應區即可啟用 (靠卡即開卡，但不含公共自行車)。

(二)於購買後30 日內啟用，啟用後 (含啟用日) 30 日內有效。

(三)除公共自行車享站點借車前 30 分鐘免費外，其餘運具均不限里程、不限次數搭乘。

(四)在有效期間屆滿前 10 日可辦理續購，並自原到期日之隔日自動生效 (免再開卡)。

三、**退票：**

(一)方案未啟用可辦理退票。

(二)方案啟用後在有效期間內可辦理退票，退票金額存入電子錢包。

(三)退票手續費 20 元；另各方案使用日數及退票金額如下：

方案別	第0日	第1日	第2日	第3日	第4日	第5日
台中市299元 (台中市民)	20	100+20	200+20	299	-	-
台中市599元 (非台中市民)	20	150+20	300+20	450+20	599	-
彰化縣699元	20	150+20	300+20	450+20	600+20	699
南投縣699元	20	150+20	300+20	450+20	600+20	699
中彰投苗699元 (台中市民)	20	250+20	500+20	699	-	-
中彰投苗999元 (非台中市民)	20	250+20	500+20	750+20	999	-

四、 相關客服電話：

(一) 票卡因故無法感應使用：

1. 悠遊卡股份有限公司：412-8880(手機及金馬地區請加 02)。
2. 一卡通票證公司(i-Pass)：(07)791-2000。
3. 愛金卡股份有限公司(icash)0800-233-888(手機請撥 02-2657-6388)。

(二) EDC 購票機問題：機器所列電話。

(三) 客服電話：

1. 台中捷運：04-3706-3606
2. 臺中 Maas：04-3707-7988
3. 臺中/苗栗/彰化/南投服務專線：1999

五、 懶人包：

<https://reurl.cc/zYDVjQ>



(下載 PDF 檔)

六、 常見問答：

<https://reurl.cc/65d8zZ>



(開啟網頁)